



Consorzio Regionale Esercenti Sardi-Fidi
Società Cooperativa
C.F. e P. IVA 01561310929 – CCIAA 132097
U.I.C. 27020 – Albo Coop. A100926



PRINCIPALI DIRITTI DEL CLIENTE

Si consiglia una lettura attenta dei diritti prima de scegliere uno dei prodotti offerti e di firmare il relativo contratto

DIRITTI

- Avere e portare con sé e/o di ricevere una copia di questo documento.
- Avere e portare con sé e/o di ricevere una il Foglio Informativo di ciascun prodotto che ne illustri caratteristiche, rischi e tutti i costi.
- Ricevere gratuitamente e portare con sé una copia completa del contratto e/o il Documento di sintesi anche prima della conclusione dello stesso e senza impegno per le parti.

AL MOMENTO DI FIRMARE

- Prendere visione del Documento di Sintesi, con tutte le condizioni economiche unito al contratto.
- Stipulare il contratto in forma scritta, tranne nei casi previsti dalla legge.
- Ricevere una copia del contratto firmato dal Cresfidi ed una copia del Documento di Sintesi, da conservare.
- Non avere condizioni contrattuali sfavorevoli rispetto a quelle pubblicate nel Foglio Informativo e nel Documento di Sintesi.
- Scegliere il canale di comunicazione, digitale o cartaceo, attraverso il quale ricevere le comunicazioni.

DURANTE IL RAPPORTO CONTRATTUALE

- Ricevere comunicazioni sull'andamento del rapporto almeno una volta l'anno, mediante un rendiconto ed un documento di sintesi.
- Ottenere a proprie spese, entro 90 giorni dalla richiesta e anche dopo la chiusura, copia della documentazione sulle singole operazioni degli ultimi 10 anni.

ALLA CHIUSURA

- Ottenere la chiusura del contratto nei tempi predeterminati.
- Ricevere il rendiconto che attesta la chiusura del contratto e riepiloga tutte le operazioni effettuate.

RECLAMI. RICORSI. CONCILIAZIONE

Il Cliente può presentare un reclamo al Cresfidi, anche per lettera raccomandata A/R o per via telematica al seguente indirizzo: CRESFIDI SOC. COOP. - VIA G. CAVALCANTI N. 32 – 09128 CAGLIARI (CA) – cresfidi@legalmail.it

Il Cresfidi deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento del reclamo.

Il Cliente che non è soddisfatto della risposta e/o delle decisioni assunte al riguardo dal Cresfidi o non ha ricevuto alcuna risposta al reclamo presentato, prima di ricorrere al giudice ordinario, può rivolgersi, nei casi previsti dalle norme in vigore, all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario si può consultare il sito <http://www.arbitrobancariofinanziario.it>, chiedere presso le filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere al Cresfidi.

Via Cavalcanti, 32 – 09128 CAGLIARI – Tel. 070.4525334 – Fax 070.486832

www.cresfidi.it – e-mail: info@cresfidi.it – PEC: cresfidi@legalmail.it